中央生态环境保护督察组群众信访举报办理情况公开表

公开单位：重庆城市交通开发投资（集团）有限公司 （2024年8月19日）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 受理编号 | 交办问题基本情况 | 所属区县 | 问题类型 | 调查核实情况 | 是否  属实 | 办结目标 | 处理和整改情况 | 是否办结 | 责任人被处理情况 |
| 1 | X3CQ 202405300008 | 两江新区翠云街道交·臻颂臻颂小区，东临长悦路、西临铜川路、南临顺义路、北接未命名的道路，四条道路均为小区建成后规划建设的一级和二级支路。自2023年9月16日起长悦路开通公交车线路并在臻颂小区门前设置公交站点，公交车在此经过上下坡和站牌启停均会产生噪音污染和低频共振，影响臻颂小区3、4、7栋居民生活和夜晚休息。要求就设置公交线路的必要性、更换新能源公交车类型等问题提出方案。 | 两江新区 | 噪音 | 经调查问题部分属实。  1.公交线路必要性。2022年以来，两江公交公司陆续收到中交中央公园、万科森林公园等小区居民及云创中学学生家长反映该区域交通出行不便，建议开行公交线路加强与轨道接驳换乘。根据周边居民关于开行公交线路的诉求，发放电子问卷557份（涉及中交中央公园小区组团300余份），80%以上的市民反映换乘较为不便，希望开通公交。线路开通以来，该站点日均上下99人次，随着入住量增多公交出行需求量将同步增加，故长悦路确有开行公交线路必要性。  2.公交设站合理性。按照重庆市城市规划管理技术规定“第六十一条公交停车港的设置应当符合以下规定，同侧停车港的间距宜为400-800米。”经现场核查，长悦路与和安路沿线设有和安路、长悦路、长悦路南3个公交站点，长悦路站与前后站点之间间距约500-600米，站点设置符合相关规定。  3.公交噪音问题：696线投入10台天然气（CNG）迷你公交车，非燃油车。6月3日实地核实，公交车在站点启动时的确有1-3秒发动机轰鸣声，存在噪声问题。 | 部分属实 | 1.采取措施，降低公交车噪声污染。  2.加强宣传沟通，争取群众理解。 | 1.经核实，长悦路站点设置符合相关技术规范，696线路规划已充分征求群众意见并按规定完成审批。  2.已对696线所有车辆开展一次车辆发动机舱密封性及消声器性能加强检查和维护，及时更换不符合要求的配件。  3.696线所在营运分公司对338名驾驶员开展了文明驾驶培训。  4.6月28日，对长悦路站开展一次噪声检测，检测结果显示该站点噪声符合国家标准。  5.6月，对该小区208户居民征求迁移公交站点意见，在成功取得联系的187户中，有134户不同意迁移，36户同意，其他弃权或持中立意见。（翠云街道云锦社区筹备组具体执行）  6.目前696线全部车辆为CNG公交车（非燃油车），未来将在有条件情况下尽快更换新车。 | 是 | 无 |
| 2 | X3CQ202406070010 | 中交中央公臻颂小区临近长悦路公交站点696路公交车噪音扰民问题。希望公交车站点不要设置在正对窗户的楼下，燃油公交车更换为噪音更小的新能源公交车。 | 两江新区 | 噪音 | 经调查问题部分属实。  目前长悦路沿线2个站点（长悦路站、长悦路南站）日均客流185人次，根据小区及周边群众需求和站点距离等情况，暂时无法调整公交站点。 | 部分属实 | 降低公交车轰鸣噪音，争取群众理解。 | 1.经核实，长悦路站点设置符合相关技术规范，696线路规划已充分征求群众意见并按规定完成审批。  2.已对696线所有车辆开展一次车辆发动机舱密封性及消声器性能加强检查和维护，及时更换不符合要求的配件。  3.696线所在营运分公司对338名驾驶员开展了文明驾驶培训。  4.6月28日，对长悦路站开展一次噪声检测，检测结果显示该站点噪声符合国家标准。  5.6月，对该小区208户居民征求迁移公交站点意见，在成功取得联系的187户中，有134户不同意迁移，36户同意，其他弃权或持中立意见。（翠云街道云锦社区筹备组具体执行）  6.目前696线全部车辆为CNG公交车（非燃油车），未来将有条件情况下公交车尽快更换新车。 | 是 | 无 |